



**Bernhard Wagner,**  
Director Marketing Services,  
Messe Düsseldorf














In bewährter Zusammenarbeit haben wir mit dimedis über 30 Messeportale entwickelt inklusive Online-Registrierung und Online-Shops. dimedis unterstützt uns in der hoch sensiblen Aufgabe des Messe-CRMs.

Durch den Einsatz der Software von dimedis können wir ein effektiveres Marketing betreiben und den Erfolg einer Messe viel besser messen und nachvollziehen. Unsere enge Zusammenarbeit zahlt sich deutlich aus: die Kosten im Besuchermanagement vor Ort sinken signifikant. Mit den Kundendaten aus der Registrierung können wir das Matchmaking optimieren und eine passgenaue Ansprache in der Kommunikation garantieren.



- Kunde seit: 2000
- Die wichtigsten Messeveranstaltungen:  
drupa, interpack, K, MEDICA, boot
- Weitere Informationen: [www.messe-duesseldorf.de](http://www.messe-duesseldorf.de)

### Messe Düsseldorf setzt auf folgende **FairMate** Tools:

 <p><b>ControlCenter</b> Kontrollzentrum für Kassenabschlüsse uvm.</p>	 <p><b>CustomerSupport</b> eTicket Helpdesk, Bestellverwaltung</p>	 <p><b>OnlineShop</b> Der Ticket-Shop für Messen</p>
 <p><b>MobileShop</b> Registrierung &amp; Tickets mobil anbieten</p>	 <p><b>Cashier</b> Direkt für Messen spezialisierte Kasse</p>	 <p><b>Campaigns</b> Kampagnen planen, terminieren &amp; auswerten</p>
 <p><b>Voucher</b> Einrichten, managen und abrechnen</p>	 <p><b>CMS</b> Ticketshops, Portale &amp; Mailings gestalten</p>	 <p><b>Registration</b> Legitimieren &amp; registrieren mit Social Login</p>
 <p><b>ConfigTool</b> Prozesse steuern, Shops konfigurieren</p>	 <p><b>CRM</b> Ihre zentrale Besucherdatenbank</p>	



**Ihr Ansprechpartner für FairMate:**  
Werner Obermann  
Tel.: +49-221-921260-66  
E-Mail: [wobermann@dimedis.de](mailto:wobermann@dimedis.de)

Dillenburger Straße 83  
51105 Köln  
[www.dimedis.de](http://www.dimedis.de)